



klachtenformulier

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij C & L Adviseurs V.O.F.

Om uw klacht zo zorgvuldig mogelijk te behandelen, is het belangrijk dat u de onderstaande gegevens invult en nauwkeurig omschrijft waarover u ontevreden bent.

Het boekje curatele, bewind en mentorschap (uitgave Ministerie van Justitie) heeft u bij de intake van bewindvoerder ontvangen. Dit boekje geeft een goed overzicht van de taken en verantwoordelijkheden van de bewindvoerder. U kunt dit boekje ook downloaden via www.rechtspraak.nl.

Uw klacht zal zo spoedig mogelijk worden behandeld. U ontvangt binnen 30 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen aan de branchevereniging: Beroepsvereniging voor Professionele (beschermings) Bewindvoerders (NBPB). De NBPB hanteert een eigen klachtenreglement. Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door zowel uw bewindvoerder als ook door de branchevereniging, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Voorletters en naam:
Adres (straat en huisnummer):
Postcode en woonplaats:
Telefoonnummer:
Emailadres:

Naam van uw bewindvoerder c.q. budgetbeheerder:

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder c.q. budgetbeheerder :

Wanneer heeft u contact opgenomen :

Op welke wijze heeft u contact opgenomen:

Wat was het resultaat van dit contact:

Duidelijke omschrijving van uw klacht:

Wat kan uw bewindvoerder c.q. budgetbeheerder doen om uw klacht op te lossen

Plaats en datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per gewone post zenden naar:

C & L Adviseurs

Postbus 50

6160 AB Geleen

U kunt dit formulier tevens zenden aan het volgende emailadres:

lizette@cenladviseurs.nl

